

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 10月 17日

事業所名 児童発達支援あえる浜北

保護者等数(児童数) 34名 回収数 25名 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7	1		・少しせまい感じがします。	・限られたスペースの中でも、十分に身体を動かせるようプログラムを計画してまいりたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5			・各スタッフがどんな資格や専門的知識を持っているか提示してほしい。 ・その日に行った活動を説明してくれる職員が少ないように思う。	・各職員の四角に関しては口頭にてご説明いたしますのでお気軽にお尋ねください。 ・なるべく多くの職員で説明を行っていただけるよう善処いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3		2	・玄関の所へくつを履くときに使用する椅子等があると良いと思う。	・靴を「履きやすく、脱ぎやすく」なるよう検討してまいりたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25					
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	1			
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24		1		・具体的にどう取り組んでいたのかフィードバックがなかった。スモールステップとは感じなかった。	引き渡し時やモニタリングの際に具体的にお伝えできるよう善処いたします。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1			・午前中のプログラムに変化を感じておらず、同じことの繰り返しなので、子どもの課題を具体的に知りたい。 ・子どもがあきないよう、いろいろな活動をしてくれるので楽しそう。	・プログラムに関しては繰り返し行って行くことで課題や効果が見えてくるものだと考えております。毎回の様子を見ながら適宜内容を変更しながら提供できるよう善処いたします。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	8	7		・コロナの影響もあり、他施設との交流は難しいと思う。	・現状交流はありませんが、イベントを企画できるよう検討していきたいと思えます。
9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			・契約時に説明があった。	・契約時だけでなく、ご質問等あればいつでもお尋ねください。	
10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	1	1				

保護者への説明等	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	15	4		・アラーム使用や、子どもと時間の駆け引きの提案など関わり方を教えてもらって良かった。	・今後もより良い支援方法などがあればご提案させていただきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	3			・家ではできるが、支援所ではできない事があるので、そのすり合わせができていることが多い。 ・お迎えの時にその日の様子を丁寧に教えてもらっているので様子がよく分かる。	・今後も日々の様子を具体的にお伝えできるよう努力してまいりたいと思います。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3			・支援計画作成時のみ ・園での困りごとが起きた際、適宜話を聞いていただいた。	・困りごとや相談事などあればいつでもお尋ねください。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	13		・コロナ禍なので仕方ないが、保護者同士でグループワークや情報交換ができればよい。 ・父母の会はないが、共働きの身としてはその方がありがたい。	・保護者会など情報共有できる場を設けられる様、企画を考えてまいりたいと思います。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	5			・園側から困りごとを報告され、相談した際、迅速に園に訪問をしていただき、助かった。	・今後も迅速に対応できるよう努力してまいりたいと思います。児発管、各職員に気軽にお尋ねください。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3			・あえるノートに具体性がない。支援計画に沿ったものにしてほしい。その日の活動内容は重要ではなく、どう苦手に対してアプローチしたかの報告にしてほしい。	・ノートに加え、その日の引き渡しの際に具体的に出来事や今後取り組んでいくこと等をお伝えできるよう善処いたします。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	3	1			
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1				
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	4	1		・説明はしていただいている ・大雨で事業所が停電した際、「あえるが電話が繋がらないので」と本部のころねから連絡をいただき、安心することができた。 ・契約書に少し書かれているが細かいマニュアルは示されていない。 AEDの設置について施設にないのなら近い所はどこか知りたい。訓練は行われているか不明。2ヶ月に1回はやっていただきたい。	・避難訓練は年に2回、1週間に渡って行っております。日々のプログラムの内容に加え、引き続き取り組んで参りたいと思います。 ・AEDは施設内にございます。緊急時に迅速に対応できるよう、適宜訓練を実施していきます。

	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘルメットや防災頭巾が人数分用意があるのか、どこに避難するのか、保護者との連絡をどうするのか明確にしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘルメット、防災頭巾は人数分ございます。避難先は第一位避難場所はある駐車場、広域避難所は北浜北小学校となります。ご利用のしおりに記載がございますので、改めてご確認くださいませと幸いです。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・週一度の利用ですが、毎週楽しみにして通えています。いつもありがとうございます。 ・行ったら「楽しかった」と言うのですが、行くときに少し行きたくないと言う時がある。 ・支援方針確認事項にある「楽しかった。また来たい」という言葉は子どもから聞けていない。毎日の行き渋りに悩んでいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの「楽しかった、また来たい」を引き出すことができるよう、活動プログラムを充実させられる様善処した行きませ。今後もよろしく願っています。
	22	事業所の支援に満足しているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に課題に対してどのようにアプローチし、達成したのか、毎日の活動にどのような目的、効果があるのか日々伝えていただきたい。苦手な部分を克服するために通わせているので、できることをずっと行うことへの疑問がある。継続する意味、目的を知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご要望にお応えできるよう日々の活動に対しての様子を具体的にお伝えできるよう善処いたします。「できること」を繰り返し積み重ねることで自己肯定感を高め、苦手な事にも積極的に取り組んでいけるものと考えております。苦手を克服し「できた」を感じられる様、継続して支援してまいりたいと思っておりますので、今後もよろしく願っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。